

Regulamin NoNameLuxury Hotel&SPA****

§1 Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie NoNameLuxury Hotel&SPA****.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju hotelowym, a także na stronie Hotelu www.nonameluxuryhotelspa.com
4. Opiekunem Gościa jest recepcja hotelowa, tel. wew. 110.

§2 Doba hotelowa

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
3. Gość może złożyć życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi, przedłużenie doby może wiązać się z dodatkowymi kosztami o których poinformuje Gościa Recepcja.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 Warunki i zasady rezerwacji

1. Podstawą do rejestracji Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby nie wynajmujące pokoi w Hotelu mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
4. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania przy rejestracji Gościa preautoryzacji karty kredytowej w wysokości należności za cały pobyt lub jego część w zależności od wykupionej oferty.
6. Rezerwacja nosi miano potwierdzonej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 40% wartości pakietu w cenie regularnej lub 100 % wartości pakietu w cenie przedsprzedaż, w terminie 24 h od dnia złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.
7. **Anulowanie rezerwacji:** rezerwacja może zostać anulowana na 3 dni

przed rozpoczęciem pobytu. Po tym terminie, w przypadku rezygnacji lub nie pojawienia się, karta kredytowa może zostać obciążona równowartością całego pobytu.

8. **Skrócenie pobytu:** skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po dozwolonym

terminie anulacji, a zatem wiąże się z koniecznością uregulowania rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

W przypadku zakupu pakietu pobytowego wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 40%.

W przypadku zakupu pakietu pobytowego i wcześniejszego wyjazdu klient zostanie obciążony całą wartością pakietu.

Termin rezerwacji może być zmieniony na 72 godziny przed planowanym przyjazdem bez dodatkowych kosztów i bez utraty zadatku.

W przypadku pakietów Świątecznych i Sylwestrowych termin rezygnacji obowiązuje na 21 dni przed planowanym przyjazdem,

§8 Cisza nocna

1. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§9 Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług maksymalnie do dnia wyjazdu z Hotelu.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja w formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 Postanowienia dodatkowe

1. Hotel akceptuje obecności zwierząt : opłata 50 – 100 PLN / doba
2. W Hotelu i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
5. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Hotelu, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Hotelu.
6. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
7. Gościom hotelowym nie wolno używać urządzeń i przedmiotów mogących powodować ryzyko związane z uszkodzeniem mienia hotelowego i innych Gości, w szczególności urządzeń mogących spowodować pożar lub zalanie.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem hotelowym a Hotelem jest sąd właściwy dla pozwanego.

§11 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. [dalej RODO] informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest : MEMORIES Katarzyna Marciniak
ul. Młodzieżowa 23/29, Toruń 87-100,
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się za pomocą poczty e-mail pod adresem: info@nonameluxuryhotelspa.com
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych jest: dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami, udokumentowanie usługi dla celów podatkowych. Administrator przetwarza także dane osobowe gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa. W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych w celu otrzymywania newslettera MEMORIES KATARZYNA MARCINIAK – administrator przetwarza dane osobowe w tym celu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest umowa o świadczenie usług hotelarskich na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, w przypadku dochodzenia roszczeń oraz monitoringu - usprawiedliwiony cel administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f), w przypadku wypełnienia obowiązku podatkowego – przepis prawa na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych gościa w celu wysyłki newslettera MEMORIES Katarzyna Marciniak jest zgoda gościa na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO. Zgoda ta może zostać w każdym momencie wycofana, co nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
5. Administrator przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów: firmom świadczącym usługi wsparcia IT oraz dostarczającym oprogramowanie, firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki kurierskiej, firmom prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, w przypadku: danych pozyskanych w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług hotelarskich – przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub cywilnoprawnych, w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi później; danych pozyskanych na podstawie zgody w celu wysyłki newslettera – przez okres ważności zgody na ten cel; danych pozyskanych w związku z monitoringiem – przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie trwale usuwane.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania poprzez kontakt: info@nonameluxuryhotelspa.com
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

10. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania lub numeru i serii dokumentu tożsamości jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy o usługi hotelarskie.
11. W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione poprzez portal rezerwacyjny, biuro podróży, klientów korporacyjnych lub innych pośredników, to informacje na temat zakresu przetwarzanych Pani/Pana danych osobowych można uzyskać w recepcji hotelu lub poprzez kontakt : info@nonameluxuryhotelspa.com
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Dyrekcja NoNameLuxury Hotel&SPA****